

Повернення та обмін

В інтернет-магазині **MIDA** повернення та обмін товарів здійснюються відповідно до чинного законодавства України.

Товари належної якості

Покупець має право на повернення або обмін товару належної якості протягом **14 календарних днів** з дня отримання товару, не враховуючи день купівлі, за умови, що товар не входить до переліку товарів, які згідно із законодавством не підлягають обміну або поверненню.

Для повернення або обміну товар повинен бути невикористаним, із збереженим товарним виглядом, споживчими властивостями, упаковкою, пломбами та ярликами — за їх наявності.

Харчові продукти належної якості поверненню та обміну не підлягають.

Якщо ви отримали товар неналежної якості, непридатний для споживання, пошкоджений товар або товар, який не відповідає вашому замовленню, будь ласка, **якнайшвидше зверніться до нас**.

Після розгляду звернення ми запропонуємо вирішення питання відповідно до чинного законодавства України.

Як звернутися

Для розгляду звернення бажано надати:

- номер замовлення;
- фото товару;
- опис проблеми;
- за можливості — документ або інше підтвердження придбання.

Звернутися до нас можна за контактами, зазначеними на сайті **MIDA**.

Повернення коштів

У разі підтвердження підстав для повернення кошти повертаються Покупцю відповідно до вимог чинного законодавства України та обраного способу оплати.

Важливо

Ми рекомендуємо перевіряти замовлення під час отримання. Якщо ви помітили пошкодження, невідповідність товару або іншу проблему, повідомте про це кур'єру та зверніться до служби підтримки **MIDA**.

MIDA прагне, щоб кожне ваше замовлення було якісним і приємним!