

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Дата публікації: «26» серпня 2026 року

Дата набрання чинності: «27» серпня 2026 року

Ця Політика конфіденційності та захисту персональних даних визначає порядок збору, використання, зберігання та захисту персональних даних користувачів інтернет-магазину **MIDA**, розміщеного за адресою **mida.mk.ua**.

Власником та розпорядником персональних даних у межах цієї Політики є **Товариство з обмеженою відповідальністю «ТАБЕРНА Н»**, надалі — «Компанія», «Продавець» або «Ми».

Користуючись сайтом та/або оформлюючи замовлення, Користувач підтверджує, що ознайомився з цією Політикою конфіденційності.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Політика визначає порядок обробки та захисту персональних даних, які можуть надаватися Користувачами під час використання сайту **mida.mk.ua**, оформлення замовлень, звернення до Компанії або користування іншими сервісами інтернет-магазину.

1.2. Компанія здійснює обробку персональних даних відповідно до чинного законодавства України, зокрема законодавства у сфері захисту персональних даних.

1.3. Ця Політика застосовується до всіх Користувачів сайту, незалежно від способу доступу до нього.

1.4. Компанія вживає необхідних організаційних і технічних заходів для захисту персональних даних від незаконного або випадкового доступу, втрати, знищення, зміни, блокування чи іншого неправомірного використання.

1.5. Ця Політика не регулює порядок обробки персональних даних на вебсайтах третіх осіб, посилання на які можуть бути розміщені на сайті інтернет-магазину.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. Персональні дані — відомості або сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

2.2. Користувач — фізична особа, яка відвідує сайт, користується його функціоналом, створює обліковий запис, оформлює замовлення або іншим способом взаємодіє з інтернет-магазином.

2.3. Обробка персональних даних — будь-яка дія або сукупність дій, що здійснюються щодо персональних даних, зокрема їх збір, реєстрація, накопичення, зберігання, використання, зміна, передача, знеособлення, знищення або інші дії відповідно до законодавства.

2.4. Сайт — вебсайт інтернет-магазину **MIDA**, розміщений за адресою **mida.mk.ua**.

2.5. Cookies (файли cookie) — невеликі текстові файли, які можуть зберігатися на пристрої Користувача та використовуватися для забезпечення належної роботи сайту, покращення його функціональності та аналізу використання.

3. ЯКІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ МИ МОЖЕМО ЗБИРАТИ

3.1. Залежно від того, якими функціями сайту користується Користувач, Компанія може отримувати та обробляти такі дані:

- ім'я та прізвище;
- номер телефону;
- адресу електронної пошти;
- адресу доставки;
- інформацію, необхідну для виконання замовлення;
- історію оформлених замовлень;
- інформацію щодо способу доставки;
- інформацію щодо обраного способу оплати;
- повідомлення та звернення, надіслані Користувачем Компанії;
- інші дані, які Користувач добровільно надає під час користування сайтом.

3.2. Компанія також може автоматично отримувати технічну інформацію, зокрема:

- IP-адресу;
- тип та версію браузера;
- тип пристрою;
- операційну систему;
- дату та час відвідування сайту;
- інформацію про переглянуті сторінки;
- дані, що збираються за допомогою файлів cookie та подібних технологій.

3.3. Обсяг персональних даних, які обробляються Компанією, залежить від конкретної мети їх обробки та функціоналу, яким користується Користувач.

4. МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

4.1. Компанія може обробляти персональні дані Користувача з метою:

1. оформлення, підтвердження та виконання замовлень;
2. доставки товарів;
3. зв'язку з Користувачем щодо замовлення;
4. уточнення інформації, необхідної для виконання замовлення;
5. здійснення та підтвердження платежів;
6. повернення коштів у випадках, передбачених законодавством або умовами договору;
7. розгляду звернень, запитів, скарг і претензій;
8. забезпечення належної роботи та безпеки сайту;
9. покращення функціональності та якості роботи інтернет-магазину;
10. ведення внутрішнього обліку та виконання вимог законодавства;
11. надсилання інформації щодо статусу замовлення;
12. здійснення інших дій, необхідних для належного надання послуг та виконання зобов'язань перед Користувачем.

4.2. Рекламні, маркетингові або інформаційні повідомлення можуть надсилатися Користувачу лише за наявності відповідної правової підстави та з урахуванням вимог чинного законодавства.

4.3. Користувач має право відмовитися від отримання рекламних або маркетингових повідомлень у спосіб, передбачений у відповідному повідомленні або шляхом звернення до Компанії.

5. ПІДСТАВИ ДЛЯ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1. Компанія обробляє персональні дані лише за наявності законних підстав, передбачених чинним законодавством України.

5.2. Підставою для обробки персональних даних може бути, зокрема:

- згода Користувача;
- необхідність укладення та виконання договору між Користувачем і Компанією;
- необхідність виконання обов'язків, встановлених законодавством;
- необхідність захисту прав та законних інтересів Компанії, Користувача або інших осіб у випадках, передбачених законодавством.

5.3. Оформлюючи замовлення та надаючи дані, необхідні для його виконання, Користувач погоджується на обробку таких даних у межах, необхідних для оформлення та виконання замовлення.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

6.1. Компанія не продає та не передає персональні дані Користувачів третім особам для їх самостійного використання, крім випадків, передбачених цією Політикою або законодавством України.

6.2. Персональні дані можуть передаватися третім особам у межах, необхідних для виконання замовлення, зокрема:

- службам або партнерам, які забезпечують доставку;
- банкам та платіжним сервісам;
- постачальникам технічних послуг для забезпечення роботи сайту;
- державним органам та іншим уповноваженим особам у випадках і порядку, передбачених законодавством України.

6.3. Передача персональних даних здійснюється лише в обсязі, необхідному для досягнення відповідної мети.

6.4. Особи та організації, які отримують персональні дані Користувача у зв'язку з виконанням замовлення або забезпеченням роботи сайту, можуть здійснювати їх обробку відповідно до законодавства та власних правил обробки персональних даних.

7. ОПЛАТА ТА БАНКІВСЬКІ КАРТКИ

7.1. У разі здійснення онлайн-оплати платіжні операції можуть оброблятися банком або відповідним платіжним сервісом.

7.2. Компанія не зберігає повні реквізити банківських карток Користувачів, якщо інше прямо не передбачено технічними умовами роботи відповідного платіжного сервісу.

7.3. Обробка платіжних даних здійснюється відповідно до правил та вимог відповідного банку або платіжного сервісу.

8. ФАЙЛИ COOKIE ТА ІНШІ ТЕХНОЛОГІЇ

8.1. Сайт може використовувати файли cookie та інші подібні технології для забезпечення коректної роботи сайту.

8.2. Cookies можуть використовуватися, зокрема, для:

- збереження налаштувань Користувача;
- забезпечення роботи кошика та оформлення замовлення;
- підтримки авторизації на сайті;

- аналізу відвідуваності та використання сайту;
- покращення роботи та функціональності сайту.

8.3. Користувач може самостійно змінити налаштування свого браузера щодо використання файлів cookie, зокрема заблокувати або видалити їх.

8.4. Відключення або блокування файлів cookie може призвести до некоректної роботи окремих функцій сайту.

9. СТРОК ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

9.1. Персональні дані зберігаються не довше, ніж це необхідно для досягнення мети їх обробки, виконання договірних зобов'язань або дотримання вимог законодавства України.

9.2. Строк зберігання персональних даних може залежати від:

- характеру та мети їх обробки;
- строку виконання договору або замовлення;
- строків, установлених законодавством;
- необхідності захисту прав та законних інтересів Компанії або Користувача.

9.3. Після закінчення необхідного строку зберігання персональні дані можуть бути знищені, знеособлені або продовжувати зберігатися у випадках, коли це прямо передбачено законодавством.

10. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. Компанія вживає розумних організаційних і технічних заходів для захисту персональних даних Користувачів.

10.2. Доступ до персональних даних надається лише уповноваженим працівникам або особам, яким такі дані необхідні для виконання їхніх функцій та зобов'язань.

10.3. Компанія прагне запобігати несанкціонованому доступу, втраті, незаконному використанню, зміні, розголошенню або знищенню персональних даних.

10.4. Водночас Користувач розуміє, що передача інформації через мережу Інтернет не може гарантувати абсолютний рівень безпеки.

11. ПРАВА КОРИСТУВАЧА

11.1. Користувач має права щодо своїх персональних даних, передбачені чинним законодавством України.

11.2. Зокрема, Користувач має право звернутися до Компанії з питань:

- отримання інформації щодо обробки його персональних даних;
- доступу до своїх персональних даних;
- уточнення або виправлення неточних даних;
- захисту своїх прав у сфері персональних даних;
- відкликання згоди на обробку персональних даних у випадках, коли така згода є підставою для їх обробки;
- інших прав, передбачених законодавством України.

11.3. Для реалізації своїх прав Користувач може звернутися до Компанії за контактними даними, зазначеними в розділі 14 цієї Політики.

11.4. Відкликання згоди на обробку персональних даних не впливає на правомірність обробки, здійсненої до моменту такого відкликання, та може

унеможливити подальше виконання окремих послуг або замовлення, якщо відповідні дані є необхідними для їх виконання.

12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КОРИСТУВАЧА

12.1. Користувач зобов'язується надавати достовірні, точні та актуальні персональні дані.

12.2. Користувач не повинен надавати персональні дані третіх осіб без належних правових підстав.

12.3. У разі зміни персональних даних, необхідних для виконання замовлення, Користувач повинен своєчасно повідомити про це Компанію.

13. ЗМІНА ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

13.1. Компанія має право вносити зміни та доповнення до цієї Політики конфіденційності.

13.2. Актуальна редакція Політики публікується на сайті **mida.mk.ua**.

13.3. Нова редакція набирає чинності з моменту її оприлюднення на сайті, якщо інше не зазначено в тексті нової редакції.

13.4. Компанія рекомендує Користувачам періодично ознайомлюватися з актуальною редакцією Політики конфіденційності.

14. КОНТАКТНІ ДАНІ ВОЛОДІЛЬЦЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Власник персональних даних:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТАБЕРНА Н»

Скорочене найменування: ТОВ «ТАБЕРНА Н»

Код ЄДРПОУ: 45383171

ПІН: 453831714031

Місцезнаходження:

54031, Україна, м. Миколаїв, вул. Космонавтів, буд. 93

Телефон: +38 (075) 693-42-79

Сайт: mida.mk.ua

ЗАКЛЮЧНЕ ПОЛОЖЕННЯ

Користуючись сайтом **mida.mk.ua**, створюючи обліковий запис або оформлюючи замовлення, Користувач підтверджує, що ознайомився з цією Політикою конфіденційності та розуміє порядок обробки його персональних даних у межах, передбачених чинним законодавством України та цією Політикою.

ТОВ «ТАБЕРНА Н»